



**MICHELIN
TIRE SECURE**

**Termene și Condiții
MICHELIN TireSecure
01.09.2025**

MICHELIN ROMANIA S.A., cu sediul situat la adresa Șoseaua București Nord nr. 10, Global City, Business Park, clădirea O1, etaj 3, Voluntari, Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J23/2379/2013, cod unic de înregistrare 13663684 (denumită în continuare „Michelin” sau „Organizatorul”), a activat un program de garanție care oferă compensații disponibile pentru clienții săi finali și este valabil prin distribuitorii direcți sau indirecti cu sediul în România, în scopul promovării și comercializării produselor și serviciilor puse la dispoziție de grupul Michelin în România, intitulat „MICHELIN TireSecure”, denumit în continuare „Programul”.

Participarea la Program este opțională pentru clienți și este supusă respectării termenilor și condițiilor prevăzuți în acest document.

Pentru desfășurarea și finalizarea Programului, Michelin va fi sprijinită de Advanced Ideas Studio S.R.L., o societate înființată și care funcționează în conformitate cu legile din România, având codul de identificare fiscală RO 24386686, numărul de înregistrare în Registrul Comerțului J40/14486/2008, cu sediul social în București, România, aceasta din urmă operând doar prin acordarea de asistență la nivel operațional, conform instrucțiunilor și în numele/ sub supravegherea Michelin (denumită în continuare „Agenția de Publicitate”).

Prin aderarea la Program, recunoașteți și acceptați în mod automat acești termenii și condiții, precum și regulile privind gestionarea datelor, care guvernează Programul („Termeni și condiții”).

1. Termeni și condiții de aderare

Pentru a avea dreptul de a participa în mod valabil la Program, trebuie să îndepliniți cumulativ următorii termeni și condiții:

(a) trebuie să fiți fie:

- o persoană fizică care își are reședința în Spațiul Economic European („SEE”) și are vârsta de cel puțin 18 ani la data înregistrării, sau
- o persoană juridică înregistrată în SEE, cu excepția revânzătorilor (o persoană juridică cu scop de activitate CAEN 4520 / 4532)

(b) trebuie să achiziționați în total cel puțin un set de patru (4) bucăți (și anume toate cele patru bucăți în cadrul unei singure achiziții, pe o singură factură) de anvelope Michelin eligibile (așa cum se definesc la punctul 3 de mai jos) pe parcursul duratei Programului (așa cum se definește la punctul 2 de mai jos) de la orice distribuitor de pe teritoriul României, iar anvelopele respective trebuie să fie montate pe un vehicul cu plăcuțe de înmatriculare eliberate în SEE;

(c) trebuie ca după aceea să efectuați o înregistrare valabilă (așa cum se definește la punctul 4 de mai jos) pe site-ul web al Programului în termen de treizeci (30) de zile calendaristice de la data achiziționării anvelopelor, urmând procedura descrisă la punctul 4.

În măsura în care sunt îndeplinite cerințele de mai sus, aveți dreptul de a adresa o cerere în garanție către Michelin în cazul unui incident, urmând pașii descriși la punctul 4.3.



MICHELIN
TIRE SECURE

Programul acoperă anvelopele montate pe autoturisme și vehicule rutiere cu tracțiune integrală cu privire la defecte de calitate / producție. Programul nu acoperă anvelopele montate pe vehiculele cu o greutate mai mare de 3.500 kg și/sau anvelope utilizate în circuite/curse.

2. Condițiile Programului:

Programul începe la data de 01.09.2025, la ora 09:00, și va dura o perioadă nedeterminată, până când Michelin anunță unilateral expirarea acestuia, la alegerea sa, pentru orice motiv (denumită în continuare „durata Programului”). Pentru o înregistrare valabilă în Program, trebuie să achiziționați un set de patru (4) anvelope Michelin eligibile pe durata Programului și să introduceți cu succes achiziția pe platforma online <https://tiresecure.michelin.ro>, dedicată exclusiv Programului, într-un termen strict de treizeci (30) zile calendaristice de la data achiziției.

Ca atare, orice achiziții și/sau înregistrări înainte de începerea duratei Programului și/sau înregistrări care au avut loc după a 30-a zi calendaristică de la data achiziției nu îndeplinesc cerințele de aderare și, dacă sunt înregistrate, vor fi invalide și în consecință anulate/ excluse în cazul unei reclamații viitoare.

Data de achiziție înseamnă data menționată în factura corespunzătoare.

3. Anvelope Michelin eligibile:

3.1 Veți avea dreptul de a adera la Program doar în cazul achiziționării de anvelope Michelin noi, inclusiv anvelope Michelin CrossClimate, pentru autoturisme și vehicule cu tracțiune integrală, cu diametrul de 14"-24", de la un distribuitor din România (denumite în continuare „anvelope Michelin eligibile”).

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| • EPRIMACY | • CROSSCLIMATE 3 |
| • PRIMACY 5 | • CROSSCLIMATE 3 SPORT |
| • PRIMACY 4+ | • ENERGY E-V |
| • PRIMACY 4 | • ENERGY SAVER |
| • PRIMACY 3 | • ENERGY SAVER + |
| • PILOT SPORT 5 | • LATITUDE CROSS |
| • PILOT SPORT 4 | • LATITUDE SPORT |
| • PILOT SPORT 4S | • LATITUDE SPORT 3 |
| • PILOT SPORT 4 SUV | • LATITUDE TOUR HP |
| • PILOT SPORT 3 | • AGILIS CAMPING |
| • PILOT SPORT 2 | • AGILIS CROSSCLIMATE |
| • PILOT SPORT CUP 2 | • AGILIS+ |
| • PILOT SPORT CUP 2 R | • AGILIS 3 |
| • PILOT SPORT CUP 2 CONNECT | • AGILIS ALPIN |
| • PILOT SPORT EV | • ALPIN 7 |
| • PILOT SUPER SPORT | • ALPIN 6 |
| • PILOT SPORT A/S PLUS | • ALPIN 5 |
| • PILOT EXALTO 2 | • ALPIN 4 |
| • PILOT PRIMACY | • ALPIN A3 |
| • CROSSCLIMATE | • PILOT ALPIN 5 |
| • CROSSCLIMATE+ | • PILOT ALPIN 5 SUV |
| • CROSSCLIMATE SUV | • PILOT ALPIN PA4 |
| • CROSSCLIMATE 2 | • LATITUDE ALPIN |
| • CROSSCLIMATE 2 SUV | • LATITUDE ALPIN LA2 |



**MICHELIN
TIRE SECURE**

3.2 Pentru a evita orice interpretare greșită, se clarifică faptul că anvelopele Michelin uzate sau orice alt tip de anvelope, cu excepția celor menționate mai sus, nu sunt eligibile și nu vă vor permite aderarea la Program.

4. Procedura de aprobare:

4.1 Toți participanții care achiziționează un set de patru (4) anvelope Michelin eligibile, pe durata Programului, de la orice Distribuitor de pe teritoriul României și se înregistrează cu succes pe platforma online <https://tiresecure.michelin.ro/>, dedicată exclusiv Programului, într-un termen strict de treizeci (30) zile calendaristice de la data achiziției, pot solicita, în cazul unui defect de fabricație / producție / calitate, verificarea anvelopelor și înlocuirea lor (în cazul în care se constată prezența unui astfel de defect) în termen de +12 luni față de garanția standard (2 ani)

4.2 Participanții trebuie să respecte următoarea procedură pentru a participa în mod valabil la Program și pentru a putea solicita anvelopele în caz de defect:

(a) Să cumpere cel puțin un set de patru (4) anvelope Michelin noi, pe durata Programului, de la un Distribuitor de pe teritoriul României;

(b) În momentul achiziționării celor patru (4) anvelope Michelin eligibile noi vor primi, împreună cu factura, un pliant cuprinzând detalii despre MICHELIN TireSecure și un QR code care redirectionează pe platforma <https://tiresecure.michelin.ro/>

(c) Să înregistreze/completeze pe platforma online a Programului <https://tiresecure.michelin.ro/> cel târziu într-un termen strict de treizeci (30) zile calendaristice de la data achiziției, toate informațiile cerute de cererea respectivă, așa cum se prezintă mai jos:

PERSOANĂ FIZICĂ	PERSOANĂ JURUDICĂ
Nume	Nume
Prenume	Prenume
Adresa de e-mail	Adresa de e-mail
Număr de telefon	Număr de telefon
	Nume firmă
	CUI
Data achiziției	Data achiziției
Marcă auto	Marcă auto
Model auto	Model auto
Model anvelopă	Model anvelopă
Dimensiune jantă	Dimensiune jantă
Factură achiziție (încarcare document / foto)	Factură achiziție (încarcare document / foto)

(d) Dacă înregistrarea se face cu succes, vi se va trimite automat un email cu datele garanției extinse. Trebuie să păstrați respectivul email la îndemână pentru a putea solicita verificarea anvelopelor după expirarea perioadei standard de garanție pentru defecte de calitate / producție / fabricație.

Factura împreună cu emailul primit în urma înregistrării cu succes pe platformă vi se vor solicita ulterior, pentru a putea depune cereri în baza programului Michelin Tire Secure. **TREBUIE SĂ PĂSTRAȚI INFORMAȚIILE ȘI DOCUMENTELE PENTRU A VĂ ASIGURA CĂ ANVELOPELE VOR FI ÎNLOCUITE ȘI DUPĂ PERIOADA STANDARD DE GARANȚIE. (+12 luni față de perioada standard: 2 ani)**



**MICHELIN
TIRE SECURE**

(e) Numai înregistrarea online este posibilă și acceptată.

(f) Înregistrarea dvs. va fi considerată nulă sau anulată în cazul în care nu îndepliniți termenii și condițiile de aderare menționate în acest document sau nu respectați oricare dintre termenii și condițiile care guvernează Programul, de exemplu factura este introdusă de mai multe ori, informațiile solicitate lipsesc, informațiile nu au fost completate în mod clar și/sau sunt ilizibile, ați achiziționat mai puțin de patru (4) bucăți de anvelope Michelin eligibile și/sau nu le-ați achiziționat ca parte a unui set de anvelope în același timp, ați introdus anvelope Michelin neeligibile, de exemplu anvelope care nu sunt marcate „Michelin”, nu ați achiziționat anvelope Michelin eligibile și/sau nu v-ați înregistrat în Program pe durata Programului, informațiile furnizate sunt incorecte sau insuficiente și/sau anvelopele au fost achiziționate de la un Distribuitor din afara României.

(g) Puteți adera și participa la Program pentru fiecare set de patru (4) anvelope eligibile achiziționat, fără limitare la numărul de participări pe parcursul unui an.

(h) Michelin poate anula aderarea și, ca atare, înregistrarea oricărui participant din cauza neînregistrării corecte, complete, exacte și în conformitate cu acești termeni și condiții și/sau cu legea aplicabilă. Decizia Michelin de a exclude un participant și/sau de a anula o aderare este finală și nu poate fi contestată.

4.3 Toți clienții care s-au înregistrat cu succes în Program pot solicita verificarea anvelopelor în perioada de extragaranție astfel:

Prezentarea reclamațiilor de calitate de către consumator se efectuează la punctul de vânzare, adică la distribuitorul de la care a fost achiziționată anvelopa. La momentul efectuării reclamației, veți prezenta: anvelopa, bonul de cumpărare sau factura fiscală, Certificat de garanție (emailul primit în urma înregistrării în Program) precum și Certificatul de înmatriculare al autovehiculului pe care a rulat anvelopa reclamată.

Distribuitorul are obligația de a verifica și certifica faptul că anvelopa / anvelopele care fac obiectul reclamației sunt cele achiziționate conform facturii și montate pe vehiculul declarat la înregistrare.

5. Detaliile Programului „MICHELIN TireSecure”:

Termenul standard de garanție al anvelopelor comercializate de Producător este de 2 ani de la momentul achiziționării acestora de către consumator.

Programul Michelin TireSecure oferă +12 luni față de garanția standard.

Nu se acordă garanții produselor ce au polizată marca anvelopei. Prin expresia "marcă polizată" se înțelege situația în care marca comercială a produsului respectiv nu mai este lizibilă, în urma intervenției fizice prin orice mijloc, exercitată asupra acesteia de către consumator ori terțe persoane, cu excepția cazului în care aceasta este consecința uzurii normale a produsului, fiind respectate toate specificațiile de utilizare ale acestuia.

Prezentarea reclamațiilor de calitate de către consumator se efectuează la punctul de vânzare, adică la distribuitorul de la care a fost achiziționată anvelopa. La momentul efectuării reclamației, veți prezenta: anvelopa, bonul de cumpărare sau factura fiscală, emailul primit în urma înregistrării în Program ca certificare a înregistrării și a datei până la care este valabilă garanția, precum și Certificatul de înmatriculare al autovehiculului pe care a rulat anvelopa reclamată.

Nu se acordă garanție, iar Organizatorul nu va fi ținut responsabil pentru defectele anvelopelor sau daunele cauzate de acestea, survenite în urma unei utilizări anormale și/sau neconforme a anvelopelor, consumatorul fiind obligat să respecte în mod strict instrucțiunile de utilizare și întreținere a acestor produse.



**MICHELIN
TIRE SECURE**

În cazul reclamațiilor de calitate, efectuate în termenul de garanție și acceptate de Organizator ca fiind întemeiate, consumatorul are dreptul de a solicita Organizatorului să aducă produsul la conformitate, fără plăți, prin reparare sau înlocuire sau să beneficieze de o reducere corespunzătoare a prețului.

Orice reparare sau înlocuire a produsului va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, dar care nu poate depăși 30 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștință Organizatorului, prin intermediul distribuitorului, lipsa de conformitate a produsului.

6. Informații despre modificarea/ anularea Programului:

6.1 Acești Termeni și condiții, inclusiv regulile de gestionare a Programului, sunt publicate pe site-ul web <https://tiresecure.michelin.ro/>

6.2 Michelin își rezervă dreptul de a modifica/ anula Programul pentru orice motiv, la libera sa alegere, printr-un anunț corespunzător publicat pe site-ul web <https://tiresecure.michelin.ro/> și trimis la adresa de e-mail furnizată de participanți societății Michelin.

7. Reguli pentru gestionarea datelor cu caracter personal și furnizarea de date:

7.1 În sfera de aplicare a acestui Program, MICHELIN ROMANIA S.A., cu sediul situat la adresa Șoseaua București Nord nr. 10, Global City, Business Park, clădirea O1, etaj 3, Voluntari, Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J23/2379/2013, cod unic de înregistrare 13663684, în calitate de operator de date, cu ajutorul împuternicitei sale Agenția de Publicitate, se ocupă de prelucrarea datelor cu caracter personal pe care le furnizați în calitate de persoane vizate. Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este reglementată și efectuată în conformitate cu prevederile Regulamentului general privind protecția datelor [Regulamentul (UE) 679/2019] și legislația română relevantă care se aplică aspectelor de protecție a datelor cu caracter personal.

7.2 Primim de la dvs. și prelucrăm informații, inclusiv date cu caracter personal, așa cum sunt prezentate în punctele 4.2 (c) de mai sus.

Date cu caracter personal pe care le colectează Michelin ca operator de date

Datele colectate	Scop/Activitate	Tipul datelor	Temei juridic pentru prelucrare	Perioada de păstrare
Datele clienților ca parte a activităților comerciale ale Michelin	Clientul distribuitorilor Michelin	Date de identificare ale clientului, detalii de identificare a vehiculului cu privire la client	Încheierea unui acord cu Michelin pentru furnizarea produselor și serviciilor solicitate	Durata perioadei de păstrare depinde de natura datelor până la ștergerea completă a contului. Stocarea va fi necesară cel puțin pe durata (i) utilizării garanției de către client, (ii) relației comerciale cu clientul, (iii) oricărei proceduri legale și a soluționării cererii și în funcție de orice perioade de păstrare legale (de exemplumotive fiscale, de arhivare), oricare dintre acestea survine mai târziu.

Dacă vă înregistrați pe portal, trebuie să creați un cont, iar noi vom solicita informații care să ne permită să vă identificăm și să vă oferim serviciul („datele contului”).	Datele sunt prelucrate pentru a vă permite să accesați portalul, pentru gestionarea drepturilor și rolurilor și pentru a asigura trasabilitatea operațiunilor privind garanția.	Datele contului vor include numele dvs. complet, adresa de e-mail și identificatorul.	Executarea acordului dintre dvs. și Michelin pentru furnizarea serviciului reprezintă temeiul juridic pentru prelucrarea datelor contului.	Datele contului pot fi păstrate atât timp cât utilizatorul este autorizat să utilizeze portalul.
Stocarea activității de conectare a clienților	Pentru a ne asigura că putem trasa acțiunile clienților pentru a verifica încrucișat informațiile de pe portal, pentru a răspunde la solicitări de informații și reclamații (de exemplu dacă un client reclamă accesul fraudulos la cont).	Activitățile urmărite sunt pașii de identificare și acțiunile care fac obiectul unei înregistrări explicite a utilizatorilor.	Interesul legitim al operatorului de date	3 luni
Dacă solicitați informații suplimentare de la Michelin, înregistrându-vă pentru a primi oricare dintre buletinele noastre de informare sau comunicările de marketing („date de marketing”).	Gestionarea comunicațiilor comerciale (dacă ne-ați solicitat sau nu v-ați opus, după caz). Realizarea analizei și statisticilor audienței. Menținerea unei liste actualizate de opoziție dacă ați solicitat să nu fiți contactați	Numele și adresa de e-mail.	Temeiul juridic al acestei prelucrări este consimțământul de a primi date de marketing și interesul legitim al operatorului de date în ceea ce privește analiza și statisticile și îndeplinește obligația legală dacă v-ați exprimat dorința de a înceta să mai primiți mesaje pentru prospectare comercială	Nu vom păstra datele de marketing mai mult de 3 ani de la ultimul contact.

7.3 Vom folosi și prelucra datele cu caracter personal colectate pentru:

- îndeplinirea obligațiilor noastre față de dvs. așa acestea decurg din prezenții Termeni și condițiile și din Program; și anume, temeiul juridic pentru prelucrare va fi executarea acordului pentru furnizarea condiționată a garanției în caz de daune, ca recompensă pentru alegerea produselor Michelin, așa cum se prevede în acești Termeni și condiții;
- trimiterea de materiale de marketing; temeiul juridic pentru prelucrare este consimțământul dvs.;
- apărarea împotriva cererilor care pot apărea în legătură cu garanția; temeiul juridic a prelucrării este interesul legitim al Organizatorului;
- îndeplinirea obligațiilor legale (de ex. obligații fiscale); temeiul juridic este o cerință legală.

Vom prelucra datele dvs. cu caracter personal numai în scopurile menționate mai sus și pentru perioada specificată mai jos.

Vom partaja datele dvs. cu caracter personal cu entități din cadrul Grupului Michelin, distribuitorul de la care ați cumpărat anvelopele incluse în garanție, Agenția de Publicitate care acționează în calitate de persoană împuternicită, inclusiv angajații și asociații acestora, în scopul Programului.



**MICHELIN
TIRE SECURE**

7.4 Datele dvs. vor fi păstrate pentru perioada necesară, astfel încât obligațiile Michelin care decurg din Program să poată fi îndeplinite și, în orice caz, pentru cel mult 3 (trei) ani de la sfârșitul Programului sau, în cazul acțiunilor de marketing, 3 (trei) ani de la ultimul contact cu dvs., cu excepția cazului în care se păstrează datele menționate pentru o perioadă mai lungă, în conformitate cu legea aplicabilă (de exemplu legislația fiscală și legislația de arhivare) sau pentru susținerea sau apărarea împotriva cererilor formulate. Ca persoană vizată, aveți următoarele drepturi cu privire la datele dvs.:

Dreptul de acces la datele dvs., dreptul la rectificare, dreptul de ștergere, dreptul de a solicita restricționarea prelucrării, dreptul de a fi informați cu privire la rectificarea sau ștergerea datelor dvs. sau restricția prelucrării acestora, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a vă opune și dreptul de a nu fi supus unui proces decizional automatizat; vă puteți exercita drepturile adresându-vă operatorului de date, Michelin Romania SA:

a. printr-o scrisoare trimisă la adresa Șoseaua București Nord nr. 10, Global City, Business Park, clădirea O1, etaj 3, Voluntari, Ilfov;

b. prin e-mail către dataprivacy_euc@michelin.com.

Dacă credeți că drepturile dvs. cu privire la prelucrarea datelor sunt încălcate, vă puteți adresa Organizatorului și, de asemenea, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din România, www.dataprotection.ro, și/sau instanțelor judecătorești competente.

Când vă exercitați drepturile, vă putem solicita informații specifice care să ne ajute să vă confirmăm identitatea și să vă garantăm dreptul de a accesa informațiile dvs. cu caracter personal (sau de a vă exercita celelalte drepturi) Aceasta este o măsură de securitate pentru a ne asigura că datele cu caracter personal nu sunt dezvăluite unor persoane care nu au dreptul să le cunoască. Vă putem contacta, de asemenea, pentru a solicita mai multe informații despre solicitarea dvs., astfel încât să vă putem răspunde mai rapid.

8. Diverse:

8.1 În cazul încălcării acestor Termeni și condiții, chiar și după primirea beneficiului ca urmare a solicitării garanției, Michelin va avea dreptul să anuleze o aderare și să ia toate măsurile legale necesare pentru ca anvelopa de înlocuire să fie returnată. Participanții sunt răspunzători pe deplin pentru orice daune rezultate din încălcarea acestor Termeni și condiții. Decizia Organizatorului de a exclude/anula o aderare este considerată finală și nu se poate contesta.

8.2 Michelin are dreptul de a anula orice aderare cu efect imediat în cazul în care societatea este afectată de, sau suspectează în mod rezonabil (de exemplu prin intermediul tehnologiei de calcul), orice tip de fraude sau abuzuri comise de către un participant, ori conduite care nu respectă sau care încalcă acești Termeni și condiții sau nu este în conformitate cu scopurile și reputația Programului.

8.3 Decizia Michelin asupra validității înregistrărilor și a informațiilor și datelor incluse în acestea, precum și cu privire la orice alte dispute, este considerată finală.

8.4 Michelin recomandă participanților să participe la Program folosind o adresă de e-mail creată și administrată personal de aceștia. În cazul în care un participant utilizează o adresă de e-mail creată sau administrată de o terță parte, participantul va fi pe deplin responsabil pentru obținerea autorizațiilor și a permiselor necesare pentru utilizarea respectivei adrese de email în scopul prezentului Program. Michelin și Agenția de Publicitate nu sunt responsabile pentru daunele accidentale și litigiile care decurg din utilizarea neautorizată a oricărei adrese de e-mail și va considera utilizarea oricărei adrese de e-mail de către orice participant în contextul acestui Program ca fiind autorizată.

8.5 Michelin nu va fi responsabilă pentru niciun timp de întrerupere/defecțiune a site-ului <https://tiresecure.michelin.ro/> din motive pe care nu le poate controla; cu toate acestea, Michelin va lua toate măsurile necesare pentru a investiga și repara o astfel de întrerupere/defecțiune. Michelin nu va fi responsabilă pentru niciun atac extern asupra acestui site.

8.6 Orice solicitări de despăgubiri pentru costuri, cheltuieli, pierderi cauzate de defecțiuni accidentale, deficiențe, funcționarea defectuoasă a Programului sau întârzieri ale Programului pentru care Michelin nu este responsabilă nu vor fi luate în considerare de către Michelin.

8.7 Michelin nu va fi responsabilă pentru disponibilitatea și funcționarea echipamentelor și dispozitivelor informatice, a serviciilor de curierat și a activităților terților. Michelin nu va fi responsabilă pentru orice funcționare defectuoasă a siteului care decurge din motive pe care nu le poate controla, inclusiv, printre altele, erori sau indisponibilitatea serverului contractat de site, orice lipsă de conexiune cu rețelele de internet, defecțiunile rețelei magistrale, conectări nereușite pe <https://tiresecure.michelin.ro/> sau în legătură cu părți ale acestora.

8.8 Michelin și Agenția de Publicitate nu sunt responsabile pentru atacuri externe împotriva site-ului și serverului contractat de site (inclusiv, printre altele, atacuri prin injectare DoS și SQL). Michelin și Agenția de Publicitate nu sunt responsabile pentru faptul că participanții primesc mesaje false cu privire la valabilitatea aderării lor etc. în timpul unui atac asupra site-ului sau serverului sau sistemelor informatice în general.

8.9 Participanții recunosc faptul că performanța, schimbul de mesaje, transferul de date și viteza de răspuns a serverului Michelin depind de tehnologiile dezvoltate și că parametrii serverului menționat pot fi afectați din cauza unei rețele supraîncărcate sau a altor factori care nu se află sub controlul Michelin, inclusiv, fără a se limita la, congestionarea rețelei, acoperirea, conectările nereușite, performanța dispozitivelor mobile, precum și din motive de menținere a siguranței conexiunii la rețea. Michelin nu va fi responsabilă pentru niciun eșec sau întârziere în efectuarea descărcărilor înregistrate pe platformă.

8.10 Michelin și Agenția de Publicitate nu sunt responsabile pentru pierderile de date care apar din închiderea unei ferestre a browserului de către participanți sau oricărei conexiuni la serverul site-ului (din orice motiv) în timpul înregistrării sau din cauza căsuței poștale pline a participanților care etichetează ca spam orice e-mailuri trimise de Organizator.

8.11 Toate e-mailurile trimise de Michelin sau de Agenția de Publicitate cu utilizarea unui server de e-mail sunt considerate livrate în aceeași zi.

Michelin va avea dreptul să modifice acești Termeni și condiții, la alegerea sa, inclusiv să anuleze Programul, dacă consideră aceste acțiuni necesare. Participanții vor fi informați despre modificările menționate printr-o notificare publicată la adresa <https://tiresecure.michelin.ro/>, care va fi trimisă și la adresa de e-mail furnizată de participant societății Michelin.

Participarea la acest Program presupune și necesită acceptarea necondiționată a tuturor acestor Termeni și condiții de către participanți. Prin participarea activă la acest Program, declarați în mod expres că ați citit, înțeles și acceptat toți Termenii și condițiile care guvernează Programul și incluși în prezentul document. Acest Program și orice tranzacție și relații care decurg din acesta sau în contextul acestuia sunt reglementate de Legea română. Orice litigii care pot apărea în legătură cu Programul, cu excepția cazului în care sunt soluționate pe cale amiabilă, sunt supuse jurisdicției și competenței exclusive a instanțelor din București.